

COMIS Sistemi

Turkish Cargo'nun en önemli dönüşüm projelerinden biri olan COMIS (Cargo Operations Management and Information Systems), 20 yıldan uzun süredir Ortaklığımıza hizmet veren TACTIC sisteminin yerini alacaktır. İki yıldan uzun bir süredir üzerinde çalışılmakta olan bu önemli proje 1 Ekim 2015 tarihinde tamamlanacaktır. COMIS ile birlikte THY A.O. markası olan Turkish Cargo; hava taşımacılığı alanında Dünya'daki en gelişmiş ve modern çözüme sahip olacaktır.

Proje kapsamında THY A.O., IBS, NIIT firmaları, Kargo Başkanlığı ve Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Başkanlığı başta olmak üzere farklı birimlerden yüzün üzerinde kişi görev almaktadır. Sistemde iş süreçlerinin yönetimi için 560 ekran tasarlanmış ve 25 ayrı sistemle entegrasyon sağlanmıştır. Sistemin kullanımı için yaklaşık 2000 kişiye eğitim verilmiştir.

Proje ile Turkish Cargo iş süreçlerinde ciddi değişiklikler olacaktır. Bunlardan bazıları aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

- COMIS Projesi ile ücret bilgileri rezervasyonla senkronize bir şekilde belirlenecek ve görüntülenecek, dış istasyonlar çıkış noktasından varış noktasına kadar rezervasyon işlemlerini kendileri gerçekleştirecektir.
- Tasarlanan Rate Audit süreçleriyle otomatik ücret kontrolü sağlanarak hatalar en aza indirilecektir.
- Kargoların depo içindeki ve ramp tarafındaki bütün hareketlerinin el terminalleriyle gerçekleştirilmesi, depo yönetim sistemi sayesinde kargo takibinin anlık olarak yapılabilmesi, kargonun kabulünden müşteriye teslimine kadar bütün operasyonların otomatik iş emirleriyle gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
- Süreçlerde karşılaşılan insan hataları ve bir takım operasyonel problemlerin asgari düzeye indirilmesi sağlanarak müşteri memnuniyeti, güvenilirlik ve hizmet kalitesinde artış kaydedilecektir.
- Raporlama kolaylığı sayesinde stratejik ve operasyonel kararlara doğru ve hızlı verilerle destek sağlanacaktır.